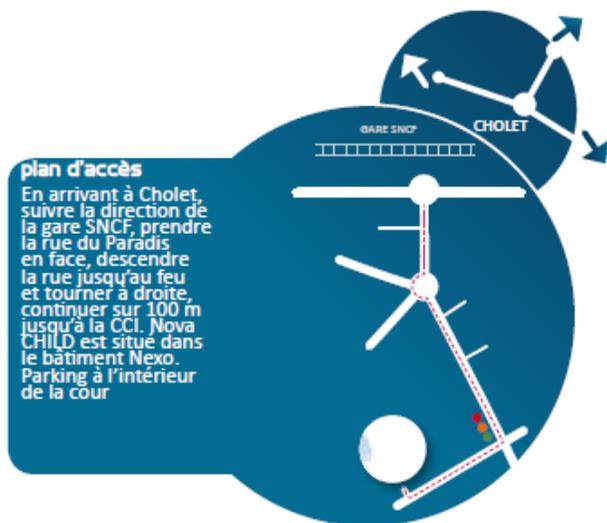


**Nova CHILD**

34, rue Nationale  
49300 CHOLET

Attention défaut sur certains GPS :  
saisir le 32, rue Nationale au lieu du 34



## INSCRIPTIONS

**Alexandre Banach**

02 41 49 10 03

[alexandre.banach@novachild.eu](mailto:alexandre.banach@novachild.eu)



**INVITATION**



## LA RGD AU SERVICE DE LA RELATION CLIENT



Partage d'expérience sur la mise en place  
de la RGD

En collaboration avec

**GÉMO**

Vendredi  
5 OCTOBRE  
2018

Nova CHILD  
CHOLET (49)  
8H45-10H30

# LA RGPD AU SERVICE DE LA RELATION CLIENT



Le **Règlement général sur la protection des données** (RGPD ou GDPR) est le nouveau cadre européen concernant le **traitement et la circulation des données à caractère personnel**, ces informations sur lesquelles les entreprises s'appuient pour proposer des services et des produits. Ainsi, depuis le 25 mai 2018, **toute entité manipulant des données personnelles concernant des Européens doit se conformer à cette nouvelle réglementation**, ce qui a engendré de nombreuses **interrogations** et **mutations** dans la manière de traiter la data clients au sein des entreprises petites ou grandes.

A travers ce **P'tit Dej Nova CHILD**, l'enseigne **Gémo** nous présente comment elle a **su tirer avantage de cette nouvelle réglementation RGPD** en apportant davantage de **transparence** dans sa relation avec ses clients.

## VOUS ÊTES MEMBRE NOVA CHILD

Le P'tit Dej Nova CHILD est un événement gratuit et réservé aux adhérents. Il a pour objectif de vous permettre d'enrichir vos réflexions, de répondre à certaines de vos questions sur des thématiques d'actualités.

Le P'tit Dej est également une nouvelle opportunité pour rencontrer et échanger avec d'autres membres.

### PROGRAMME

**08H45** Accueil

**9H00** :- Rappel : Qu'est-ce que la RGPD ?  
- Témoignage d'entreprise : ERAM- Gémo

**10H00** Echanges et opportunités

### INTERVENANT



**Erwan BOUINIÈRE**  
Responsable Data et  
Marketing Clients chez  
Gémo (Groupe ERAM)

